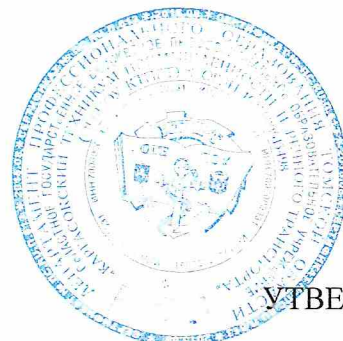


ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
КАРГАСОКСКИЙ ТЕХНИКУМ ПРОМЫШЛЕННОСТИ И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА



УТВЕРЖДАЮ

Зам.директора ОГБПОУ «КТПРТ»

  
А.И. Игнатов

« 29 » июня 2020 г.

приказ от 29.06.2020  
№ 54-1/01-03

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о службе примирения**  
областного государственного бюджетного профессионального  
образовательного учреждения  
«Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта»

## **I. Общие положения**

1. Настоящее Положение регламентирует деятельность Службы примирения  
Областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта» (далее - техникум).
2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными актами:
  - 2.1. Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
  - 2.2. Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
  - 2.3. Федеральным законом от 24.06.1999 г. №120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
  - 2.4. Федеральным законом от 24.07.1998 №124 «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
  - 2.5. Письмом Минобрнауки России от 18.12.2015 № 07-4317 «О направлении методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях»;
  - 2.6. Стандарты восстановительной медиации, утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации в 2009 году;
  - 2.7. Уставом техникума.

## **II. Цели и задачи Службы примирения**

3. Целью деятельности Службы примирения является:
  - 3.1. Содействие профилактике правонарушений, агрессии и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.
  - 3.2. Распространение среди участников образовательного процесса (обучающихся, педагогов, кураторов, родителей и законных представителей) цивилизованных форм решения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).
  - 3.3. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.
  - 3.4. Организация в колледже гуманного реагирования на конфликты, проступки, негативное поведение и правонарушения обучающихся на основе принципов и технологии восстановительной медиации.
4. Задачами Службы примирения являются:
  - 4.1. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов для участников образовательного процесса между которыми возникают споры и конфликты в техникуме.
  - 4.2. Обучение студентов и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования и конструктивного разрешения

конфликтов и осознания ответственности.

- 4.3. Организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

### **III. Принципы деятельности Службы примирения**

5. Деятельность Службы примирения основана на следующих принципах:
  - 5.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в решении конфликтных ситуаций, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.
  - 5.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы примирения при проведении процедуры примирения сохранять конфиденциальность всей относящейся к указанной процедуре информации, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, и случаев, когда стороны не договорились об ином.
  - 5.3. Принцип нейтральности, запрещающий Службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно прийти к примирению. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личных взаимоотношений с кем-либо из участников конфликта, он должен отказаться от проведения процедуры примирения или передать её другому медиатору.

### **IV. Порядок формирования Службы примирения**

6. В состав Службы примирения входят сотрудники, педагоги, обучающиеся, родители (законные представители), прошедшие обучение по проведению восстановительной медиации (примирительных программ).
7. Руководителем Службы примирения может быть социальный педагог, психолог, или иной педагогический работник, прошедший обучение по проведению восстановительной медиации (примирительных программ), на которого возлагаются обязанности по руководству Службой примирения распоряжением директора техникума.
8. Вопросы членства в службе примирения, требований к студентам, входящим в состав службы и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться внутренними правилами, принимаемыми службой примирения самостоятельно.

### **V. Порядок работы Службы примирения**

9. Служба примирения может получать информацию о конфликтных случаях от



педагогов, обучающихся, администрации техникума, других лиц.

10. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. О принятом решении информируются должностные лица техникума: начальник отдела по воспитательной работе, зам. директору.
11. Если конфликтующие стороны не достигли возраста 18 лет, то примирительная программа проводится с согласия родителей или законных представителей.
12. Во время проведения программы примирения вмешательство работников техникума в процесс разрешения конфликта не допускается. В случае, когда Служба примирения поставила в известность администрацию техникума о начале проведения программы примирения, администрация техникума обязана обеспечить невмешательство в конфликт работников техникума.
13. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, то для проведения программы необходимо также согласие родителей.
14. Медиатор вправе отказаться от проведения программы примирения или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить беспристрастность и безопасность процесса. В этом случае можно использовать иные педагогические технологии.
15. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
16. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
17. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несёт ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
18. При необходимости Служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях обращения к другим специалистам.
19. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и по фактам уголовно-наказуемых действий. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.
20. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель Службы примирения.

## **VI. Организация деятельности Службы примирения**

21. Администрация техникума предоставляет Службе примирения помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы техникума - такие как оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другое.
22. Должностные лица техникума оказывают Службе примирения содействие в распространении информации о деятельности Службы примирения среди

педагогов и обучающихся.

23. Служба примирения имеет право пользоваться услугами специалистов техникума.
24. Администрация техникума содействует Службе примирения в организации взаимодействия с педагогами техникума, законными представителями несовершеннолетних обучающихся, а также социальными службами и другими организациями.
25. Администрация техникума обеспечивает невмешательство должностных лиц техникума в процесс урегулирования конфликта на период работы с этим конфликтом Службы примирения.

#### **VII. Заключительные положения**

26. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
27. Изменения в настоящее положение вносятся директором техникума по предложению Службы примирения или органов самоуправления техникума.